

個人情報のお取り扱いについて

2022年4月1日改定

住友不動産エスフォルタ株式会社
(個人情報取扱事業者)

代表団体 住友不動産エスフォルタ株式会社
代表取締役社長 内木場 浩二

1. 個人情報保護の方針

当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

2. 当事業体が保有する個人情報

当事業体は、お客様からいただいた個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、メールアドレス等のお客様アンケート・申込書・契約書等を通じて取得した項目の他、以下に掲げる利用目的の達成のために必要な個人情報）を保有しております。

3. 個人情報の利用目的

- (1) エスフォルタアリーナ八王子に関する管理運営・契約の履行。
 - (2) 上記(1)の利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の関係者への提供
 - (3) サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動、アフターサービスおよびマーケティング（アンケートのお願い等）活動。顧客動向分析または商品開発等の調査分析。
- 情報、サービスの提供は、ご本人からの申出がありましたら取り止めさせていただきます。

4. 個人情報の 関係者への提供

当事業体が保有する個人情報は、以下の場合に、氏名、住所、電話番号等の所要項目について、書面、郵便物、電話、電子メール等により関係者に提供されます。

- (1) ご本人の同意がある場合。
- (2) 法令の規定に基づく場合。
- (3) 人の生命、身体、又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(個人情報の提供先の関係者の例示)

- ・ エスフォルタアリーナ八王子の運営・管理を行う会社。
- ・ 八王子市

なお、上記の場合にご本人からのお申出がありましたら、個人情報の提供を停止いたします。

5. 安全管理措置

当社は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、取得した個人情報を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報に関する お問い合わせ窓口

住友不動産エスフォルタ株式会社 個人情報担当窓口

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-1-4

TEL: 03-5320-3460 (受付時間 平日 9:00~17:00)

Eメール: privacy@esforta.co.jp

お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお申出につきましても、こちらまでご連絡ください。

以上